

1. IDENTIFICAÇÃO DA VISITA

CONDOMÍNIO / CLIENTE

ENDEREÇO

DATA DA VISITA

RESPONSÁVEL DO CONDOMÍNIO

TELEFONE / WHATSAPP

E-MAIL

TÉCNICO LS GLOBAL

2. VISÃO GERAL DO AMBIENTE

Preencher antes do levantamento detalhado

QUANTIDADES APROXIMADAS

Computadores

Notebooks

Impressoras

Usuários

Câmeras

Switches

Access Points

Servidores/NAS

ÁREAS ATENDIDAS / LOCAIS COM EQUIPAMENTOS

☐ Administração☐ Portaria☐ Salão/áreas comuns☐ Guarita☐ Sala de CFTV☐ Rack / CPD☐ Garagem☐ Outros

PRINCIPAIS PROBLEMAS RELATADOS PELO CLIENTE

OBJETIVOS / EXPECTATIVAS DO CONDOMÍNIO

3. COMPUTADORES E EQUIPAMENTOS

SITUAÇÃO GERAL DOS COMPUTADORES

☐ Adequada
 ☐ Requer atenção
 ☐ Crítica
 ☐ Não avaliado

#	Local / Equipamento	Marca/Modelo	SO / Versão	Observações
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

4. INTERNET, REDE E WI-FI

OPERADORA / LINK PRINCIPAL

VELOCIDADE CONTRATADA

LINK DE CONTINGÊNCIA / SEGUNDO LINK

IP FIXO / CGNAT / OUTRO

TOPOLOGIA / EQUIPAMENTOS DE REDE (marca, modelo, quantidade, local)

CONDIÇÕES DA REDE

☐ Rack organizado
 ☐ Cabos identificados
 ☐ Nobreak
 ☐ Switch gerenciável
☐ VLANs configuradas
 ☐ Wi-Fi separado
 ☐ Rede visitante
 ☐ Logs disponíveis

OBSERVAÇÕES DE REDE / WI-FI

5. USUÁRIOS, LOGINS E PERMISSÕES

COMO OS USUÁRIOS SÃO CRIADOS / ALTERADOS / BLOQUEADOS HOJE?

CONTROLES EXISTENTES

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☐ Contas individuais | ☐ Contas compartilhadas | ☐ MFA / 2FA | ☐ Política de senha |
| ☐ Rotina de desligamento | ☐ Admins definidos | ☐ Auditoria / logs | ☐ Gerenciador de senhas |

SISTEMAS UTILIZADOS PELO CONDOMÍNIO

USUÁRIOS / PERFIS / ACESSOS QUE PRECISAM DE REVISÃO

6. CFTV - CÂMERAS E ACESSO REMOTO

MARCA / SISTEMA / DVR-NVR / APLICATIVO

QUANTIDADE DE CÂMERAS

CONTROLE DE ACESSO AO CFTV

- | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|
| ☐ Contas individuais | ☐ Conta compartilhada | ☐ Níveis de permissão | ☐ Logs |
| ☐ 2FA/MFA | ☐ Acesso remoto | ☐ P2P / nuvem | ☐ VPN |

QUEM POSSUI ACESSO HOJE / NÍVEIS DE PERMISSÃO

RISCOS / AJUSTES NECESSÁRIOS NO CFTV

7. BACKUP E RECUPERAÇÃO

O QUE É COPIADO / ONDE FICA O BACKUP / RESPONSÁVEL

CONTROLES DE BACKUP

- | | | | | |
|--|--|--|--|--|
| ☐ Automático | ☐ Nuvem | ☐ Local/NAS | ☐ Cópia externa | ☐ Criptografado |
| ☐ Retenção definida | ☐ Restauração testada | ☐ Monitoramento | ☐ Sem backup | |

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CONTROLES OBSERVADOS

- | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| ☐ Antivírus/EDR | ☐ Firewall | ☐ Atualizações | ☐ Privilégio mínimo | ☐ Logs |
| ☐ MFA/2FA | ☐ Bloqueio de tela | ☐ Controle USB | ☐ Criptografia | ☐ Políticas |

INCIDENTES / RISCOS JÁ CONHECIDOS

DADOS SENSÍVEIS / PESSOAIS TRATADOS NOS SISTEMAS

RECOMENDAÇÕES IMEDIATAS DE SEGURANÇA

9. ATUALIZAÇÕES E MANUTENÇÃO

ROTINA ATUAL DE ATUALIZAÇÕES / PATCHES / FIRMWARE

10. CLASSIFICAÇÃO DO AMBIENTE

NÍVEL DE COMPLEXIDADE

☐ Baixa ☐ Média ☐ Alta ☐ Crítica

RISCO GERAL IDENTIFICADO

☐ Baixo ☐ Médio ☐ Alto ☐ Crítico

TOP 5 PRIORIDADES / MELHORIAS

11. DIMENSIONAMENTO DO CONTRATO

FREQUÊNCIA PRESENCIAL RECOMENDADA

☐ 1 visita/mês ☐ 2 visitas/mês ☐ 4 visitas/mês ☐ Sob demanda

HORÁRIO / SLA DESEJADO

SERVIÇOS QUE DEVEM INTEGRAR A MENSALIDADE

☐ Computadores ☐ Rede/Wi-Fi ☐ Usuários/Acessos ☐ CFTV ☐ Backup
☐ Segurança ☐ Monitoramento ☐ Documentação ☐ Atualizações

SERVIÇOS / PROJETOS FORA DA MENSALIDADE

RECOMENDAÇÃO COMERCIAL

Plano / escopo recomendado

Valor mensal sugerido

Implantação inicial

OBSERVAÇÕES FINAIS / PONTOS PARA A PROPOSTA

12. REGISTRO FOTOGRÁFICO E EVIDÊNCIAS

Registre a identificação das fotos tiradas durante a visita, sempre com autorização do condomínio.
Ex.: Foto 01 - rack da portaria; Foto 02 - switch principal; Foto 03 - NVR do CFTV.

FOTO 01 / DESCRIÇÃO	
FOTO 02 / DESCRIÇÃO	
FOTO 03 / DESCRIÇÃO	
FOTO 04 / DESCRIÇÃO	
FOTO 05 / DESCRIÇÃO	
FOTO 06 / DESCRIÇÃO	
FOTO 07 / DESCRIÇÃO	
FOTO 08 / DESCRIÇÃO	

13. PRÓXIMOS PASSOS

- | | | | |
|--|---|---|--|
| ☐ Concluir inventário | ☐ Criar diagrama de rede | ☐ Revisar acessos | ☐ Emitir proposta |
| ☐ Revisar backup | ☐ Revisar CFTV | ☐ Plano de segurança | ☐ Reunião |

PRAZO / DATA PARA ENVIO DA PROPOSTA

CONTATO PARA RECEBIMENTO

OBSERVAÇÕES / COMBINAÇÕES FEITAS NA VISITA

CIÊNCIA DO LEVANTAMENTO

A assinatura apenas registra a realização da vistoria e não representa aceite de contratação.

Responsável do condomínio

Data

Técnico LS Global